

Premiers pas avec Miele MOVE Connect*

Gardez un œil sur votre portefeuille d'appareils de manière numérique et obtenez des informations précieuses sur les performances, les programmes et les données de consommation**. Les appareils compatibles réseau peuvent être connectés à Miele MOVE Connect* et gérés via le navigateur Web de votre ordinateur, tablette ou smartphone.



www.miele-move.com

Enregistrement et activation du compte utilisateur

- Avec votre PC, votre tablette ou votre téléphone intelligent, rendez-vous sur le site www.miele-move.com via le navigateur Web de votre choix.
- Pour créer un nouveau compte, sélectionnez le bouton « S'enregistrer ».
- Saisissez vos données et définissez un mot de passe.
- Après avoir cliqué sur « S'enregistrer », vous recevrez un courriel pour activer votre compte.
- Cliquez sur le lien contenu dans cet courriel. Après avoir lu et confirmé la déclaration de protection des données et les conditions d'utilisation, vous passerez à l'étape suivante.
- Vient ensuite l'affectation d'entreprises. Vous pouvez désormais créer une nouvelle entreprise pour la première fois ou rejoindre une organisation existante. Les détails de votre entreprise seront alors reliés à votre compte utilisateur.
- L'enregistrement et l'activation sont maintenant terminés. Lors de votre prochaine visite sur le site, vous pourrez vous connecter à votre compte utilisateur en cliquant sur le bouton « Se connecter » et en saisissant votre courriel et votre mot de passe.

Gestion utilisateurs et sites supplémentaires (en option)

- Si nécessaire, invitez des utilisateurs supplémentaires en sélectionnant « Administration » dans le menu, puis « Gestion utilisateurs ».
- Saisissez l'adresse du courriel de l'utilisateur que vous souhaitez inviter et attribuez-lui un rôle. Confirmez en cliquant sur « Envoyer l'invitation ».
- L'utilisateur reçoit un courriel et peut désormais se connecter. Selon le rôle de l'utilisateur, les fonctions sont disponibles sous différentes formes.
- Dans la section « Administration », vous pouvez également créer différents sites et gérer votre consentement pour la collaboration numérique avec le service Miele Professional.



Connexion Internet

- Une connexion Internet est nécessaire pour que vous puissiez consulter les données de votre appareil en temps réel. Selon le type d'appareil, la mise en réseau est possible via LAN et / ou Wi-Fi. La variante LAN est la plus pratique — utilisez-la si les conditions à l'emplacement de l'appareil le permettent.
- Tout d'abord, assurez-vous que votre appareil est bien connecté à Internet. Les appareils dotés d'un écran indiquent la mise en réseau active par le biais d'un symbole correspondant.
- Miele MOVE Connect* vous accompagne pas à pas dans le processus de configuration. Cela peut être réalisé lors de la mise en service de votre appareil ou indépendamment à une date ultérieure.
- En lieu et place d'un réseau avec accès fixe à Internet, il existe des options de mise en réseau mobile, par exemple en utilisant un routeur LTE avec une carte SIM.



Création et mise en réseau d'appareils

- Pour connecter un nouvel appareil, vous devez être dans le même réseau avec votre terminal et vous trouver à proximité de l'appareil.
- Ayez le numéro de série de votre appareil à portée de main. Celui-ci figure sur la plaque signalétique, qui est généralement située à l'intérieur de la porte de l'appareil.
- Dans le menu Miele MOVE Connect*, cliquez sur « Appareils », puis sur le symbole plus situé en haut à droite.
- Vous serez alors guidé tout au long du processus par des instructions numériques pas à pas.
- Votre appareil sera détecté et affiché par Miele MOVE Connect* grâce à la connexion à votre réseau local ou mobile. Suivez maintenant les étapes suivantes pour mener à bien le processus.
- Une fois la mise en réseau réussie, vous avez la possibilité de personnaliser les détails de votre appareil, par exemple le nom de l'appareil ou les heures d'utilisation (en option). Le nouvel appareil est alors affiché dans l'aperçu et est visible par tous les utilisateurs de votre entreprise.
- Ajouter gratuitement un nombre illimité d'appareils supplémentaires.

Vérification des exigences techniques

- Il est possible que votre service informatique ait pris des mesures avec la mise en place et la configuration d'un pare-feu, qui bloque certains sites Web (URL) et ports. Pour garantir une utilisation sans encombre de Miele MOVE Connect*, il est nécessaire de débloquer certaines URL et certains ports. Nous vous fournirons volontiers la liste correspondante.
- En l'absence de connexion Internet existante sur le site de l'appareil, une connexion Internet mobile (routeur LTE avec carte SIM) peut être mise en place comme alternative. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller à ce sujet.

C'est parti!

Vous êtes maintenant prêt à recevoir des informations pertinentes sur vos appareils n'importe où et n'importe quand. Il s'agit notamment de données d'exploitation, de preuves de processus de traitement correctement exécutés et d'aperçus intéressants sous la forme de statistiques de données de consommation**.

Votre outil numérique de gestion des appareils

Miele MOVE Connect* vous fournit des informations transparentes sur les émissions de CO₂ de vos appareils Miele Professional, sur la base de la consommation d'électricité et d'eau**.

Prenez des décisions éclairées pour votre entreprise et agissez en tenant compte des coûts et de l'environnement. Faites évoluer votre entreprise.

* M = Maîtrise, O = Optimiser, V = Visualiser, E = Excellence Connect

** La disponibilité des données de consommation dépend du type d'appareil.



Miele MOVE
Connect